

Windows 7のサポート終了に伴う 電子証明書の再取得手順について

2020年1月14日をもって、Windows 7がサポート終了となりましたが、今年に入り、パソコン入れ替えによる電子証明書の再取得に関する問合せが急増しております。

つきましては、電子証明書の再取得に関する対応について、以下のとおり取り纏めましたので、ご活用いただきますようお願い申し上げます。

<利用者でご利用のパソコン入れ替えに伴う再取得の場合>

管理者から利用者へ再発行操作が可能です。

操作方法につきましては、2ページを参照願います。

<管理者でご利用のパソコン入れ替えに伴う再取得の場合>

管理者の電子証明書の再発行のお手続きが必要となります。

お手続き方法については、当金庫お取引店までご連絡をお願いいたします。

＜利用者でご利用のパソコン入れ替えに伴う再取得の場合＞

管理者（マスターID）でログインいただき操作することで、利用者（パブリックID）に電子証明書の再発行操作が可能です。

1. 利用者（パブリックID）への電子証明書再発行手順

管理者（マスターID）でログインのうえ、「管理機能」⇒「IDメンテナンス」⇒電子証明書再発行する利用者を選択し、「編集」を選択します。

〇〇信用金庫 WEB-FB

ようこそ 大手町地所様 2009/08/25 15:18 ログイン (前回 2009/08/25 13:54) ログアウト

メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報登録・照会 | 明細情報登録・照会 | **管理機能**

▶IDメンテナンス ▶IDロック解除 ▶カレンダー管理 ▶利用履歴照会 ▶WEB-FB取引停止

ホーム > 管理機能 > IDメンテナンス > **利用者選択**

利用者一覧

| 選択 | お客様ID | 利用者名 | 利用権限 |
|-------------------------------------|---------|-------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | otemat9 | 大手町地所 | 管理者 |

1から1件/1件

利用者の新規登録を行います

利用者情報の詳細を照会、編集します

電子証明書「再発行する」にチェックのうえ、「登録」を選択します。

メイン | 振込・口座振替 | 手数料照会 | 契約情報登録・照会 | 明細情報登録・照会 | 管理機能

▶IDメンテナンス ▶IDロック解除 ▶カレンダー管理 ▶利用履歴照会 ▶WEB-FB取引停止

▶ワンタイムパスワード認証情報管理

ホーム > 管理機能 > IDメンテナンス > 利用者選択 > **編集**

編集

お客様ID情報

●以下の項目を入力してください。

一部画面省略

変更期間

アラーム期間

電子証明書 継続利用する 再発行する 失効する

電子証明書状況 取得済

一部画面省略

上記の内容で登録します

入力内容を画面表示時の内容に戻します

利用者への電子証明書の再発行が完了します。

The screenshot shows a web management interface with a navigation bar at the top containing links like 'メイン', '振込・口座振替', '手数料照会', '契約情報登録・照会', '明細情報登録・照会', and '管理機能'. Below the navigation bar, there are several menu items including 'IDメンテナンス', 'IDロック解除', 'カレンダー管理', '利用履歴照会', 'WEB-FB取引停止', and 'ワンタイムパスワード認証情報管理'. The main content area has a heading '登録完了' and a breadcrumb trail: 'ホーム > 管理機能 > IDメンテナンス > 利用者選択 > 編集 > 登録完了'. The central message states 'お客様IDの変更が終了しました。' (Customer ID change is complete) and 'このお客様IDは「kiyo0012」です。' (This customer ID is 'kiyo0012'). There are buttons for 'IDメンテナンス' and 'TOP'. At the bottom, a small notice reads: '本ウェブサイト上における各コンテンツは、著作権によって保護されています。'

2. 利用者（パブリックID）における電子証明書再取得手順
ログイン画面より「電子証明書取得」ボタンをクリックしてください。

The screenshot shows a login page titled 'ログイン'. It has two main sections: 'ID・パスワード方式のお客さま' and '電子証明書方式のお客さま'. The first section has input fields for 'お客様ID:' and 'ログインパスワード:' with a 'ログイン' button. The second section has a '電子証明書ログイン' button. Below that, there is a '電子証明書取得' button which is highlighted with a red box. The text below the buttons explains the process: 'ログインされるお客さまは「電子証明書ログイン」ボタンを押してください。' and '電子証明書を取得されるお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。電子証明書の有効期限が切れたお客さまは、「電子証明書取得」ボタンを押してください。'

利用者（パブリックID）のお客様IDとログインパスワードを入力の上、
「取得」を選択します。

The screenshot shows a page titled 'しんきん電子証明書認証局' with a sub-heading '電子証明書取得'. Below the heading, there is a message: '電子証明書取得に必要な本人認証を行います。お客様IDとログインパスワードを入力し「取得」ボタンを押してください。'. There are input fields for 'お客様ID:' and 'ログインパスワード:' with a '取得' button highlighted in a red box. A link for 'ソフトウェアキーボード入力 < 使用方法 >' is also visible.

「取得」を選択します。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書取得開始

電子証明書の取得を開始します。「取得」ボタンを押してください。
※電子証明書の取得はインターネットバンキングをご利用になるパソコンにて行ってください。

WEBアクセスの画面が表示された場合は「はい」を選択します。

Web アクセスの確認

この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。

https://www03.shinkin-ib.jp/kydm/e/client/userEnroll11.htm?c_e=18&c_t=0&r_s=1d095f64768e7c2940db350abdbe152b76a6a05a

ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。
この操作を許可しますか?

Web アクセスの確認

この Web サイトはユーザーの代わりにデジタル証明書の操作を実行します。

https://www03.shinkin-ib.jp/kydm/e/cgi-bin/sophialite.exe

ユーザーの代わりにデジタル証明書を操作できるのは、既知の Web サイトだけに制限する必要があります。
この操作を許可しますか?

電子証明書のインストールが完了後、「このウィンドウを閉じる」を選択します。

しんきん電子証明書認証局

電子証明書のインストールが完了しました

ご使用のパソコンへ電子証明書がインストールされました。
ログインを行う場合は「電子証明書ログイン」ボタンから、この電子証明書を使用してログインしてください。

電子証明書情報

Country = JP
Organization = The Shinkin Banks Information System Center Co.,Ltd.
Organizational Unit = Shinkin Internet Banking Intermediate CA - TEST
Organizational Unit = USERTYPE - 2
Organizational Unit = CERTISSUEDNUM - 1
Common Name = nozawa1 5110

シリアル番号 = 441e22181c34f93d0f0e6bca0f6dcf52

※ この電子証明書がインストールされたパソコン以外ではログインできません。
※ 電子証明書の有効期間は1年です。

操作完了後、新しいパソコンにて利用者（パブリックID）のお客様IDでログインできることをお試しください。

以上