

# はんしんインターネットバンキングサービス（個人向け） ソフトウェアトークンの取扱い変更について

3月13日（月）より、セキュリティ強化を目的として、信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をリリースすることといたしました。

新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

## 1. 新しいソフトウェアトークンについて

### （1）入手方法および利用開始方法

AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、3～4ページをご参照ください。

なお、本アプリはスマートフォン用のみの提供となっております。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

### （2）利用手数料

無料\*

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

### （3）ご提供開始日

平成29年3月13日（月）

## 2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱いについて

### （1）スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い



当面の間、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

なお、平成29年7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、はんしんインターネットバンキングサービスに利用登録できなくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

### （2）デスクトップ（パソコン）用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

<参考>スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	平成29年7月23日(日)まで登録することが可能です。 現在利用中のお客様は、引き続きご利用できます。	平成29年3月13日(月)より、インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。
名称	VIP Access	しんきん(個人)ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	しんきん情報システムセンター
機能	・ワンタイムパスワードの生成	・ワンタイムパスワードの生成
アイコン		
アプリ画面イメージ		

# スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

## 1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



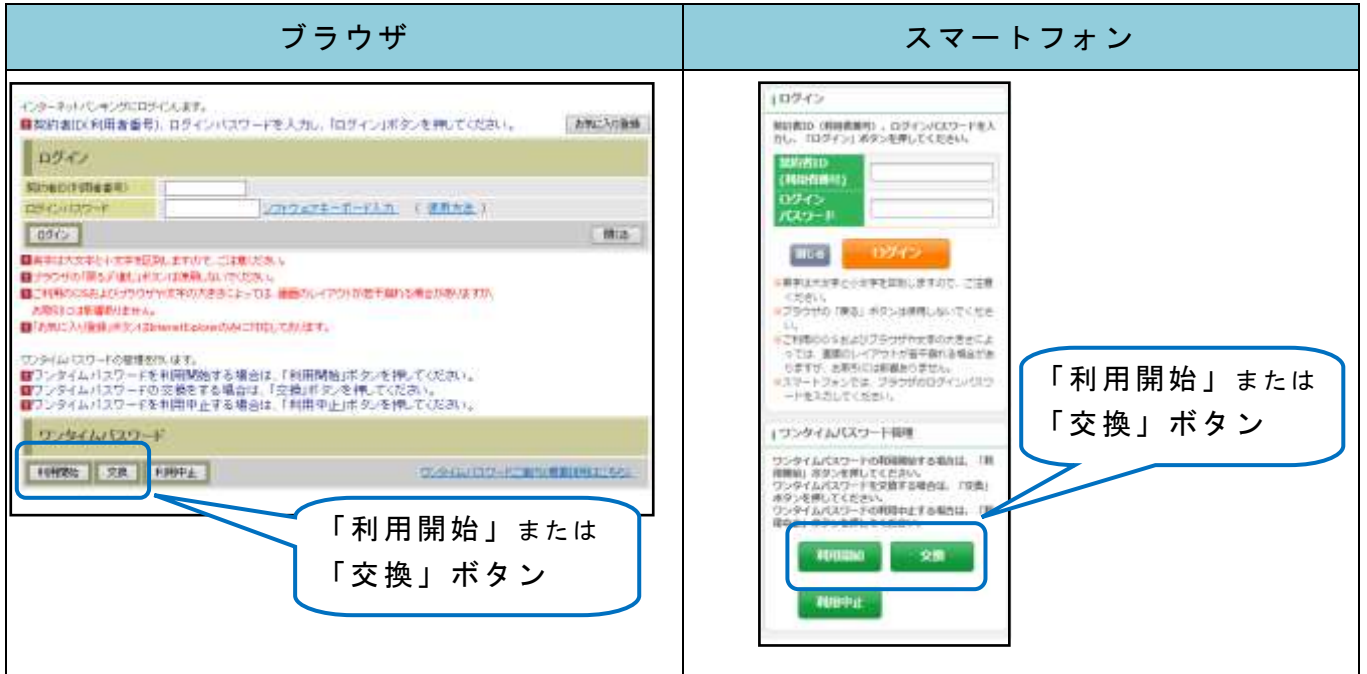
## の入手方法

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p data-bbox="145 510 639 584">AppStore より入手してください。 (動作環境 : iOS8 以上)</p> <div data-bbox="272 636 671 752">The App Store logo, featuring the Apple logo and the text 'App Store からダウンロード'.</div> <p data-bbox="233 831 392 860">QRコード</p> <div data-bbox="260 875 684 1261">A square QR code used for downloading the app from the App Store.</div>	<p data-bbox="839 510 1366 584">GooglePlay より入手してください。 (動作環境 : Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="1003 636 1353 752">The Google Play logo, featuring the multi-colored play button icon and the text 'ANDROID APP ON Google play'.</div> <p data-bbox="943 831 1102 860">QRコード</p> <div data-bbox="970 875 1394 1261">A square QR code used for downloading the app from Google Play.</div>

## 2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

