



# ごあいさつ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より格別なお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、私ども飯能信用金庫は、東部出張所を東飯能支店内に移転し、店舗内店舗の形態で「東部出張所」を営業させていただくことになりました。

永年にわたり東部出張所に賜りましたご厚情に対し、心より厚くお礼申し上げますとともに、移転先店舗におきましても職員一同、地域の皆様のお役に立てるよう、より一層サービスの向上に努めてまいりますので、引続きご支援ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具  
飯能信用金庫

移転先

〒357-0025 埼玉県飯能市栄町16-4

電話番号

042-974-1521

営業時間

変更なし [平日]9:00~15:00

移転予定日

平成30年2月13日(火)

ATMの営業

変更なし [平日/土・日・祝日]8:00~21:00

※平成30年2月9日まで現在の店舗で営業いたします。

## ..... 移転にともなう Q & A .....

### Q.1 なぜ、東飯能支店内に移転するのですか？

A 効率的な店舗運営により最適な金融サービスを提供させていただくため、できるだけお客様の利便性を損なわない「店舗内店舗制度」という方法で、今回、東部出張所を移転させていただくことになりました。

### Q.2 ATMもなくなるのですか？

A ATMは、現在の東部出張所に残りますので、これまでどおりご利用いただけます。

### Q.3 口座番号は変わりますか？

A 店舗の移転になりますので、東部出張所の住所は東飯能支店の住所に変わりますが、店舗名は東部出張所のままです。店番、口座番号ともに変わりません。キャッシュカードやローンカードのご利用も含め、これまでどおりご利用いただけます。

### Q.4 年金振込(あるいは給与振込、公共料金等)で利用していますが、変更の手続きが必要ですか？

A 現在お取引いただいている店舗名は東部出張所のままです。店番、口座番号も変わることはありませんので、変更の手続きは不要です。これまでどおり口座入金、口座引き落としさせていただきます。なお、各種ローンにおきましても、預金のお取引と同様に手続きは不要ですので安心ください。

### Q.5 電話番号は変わりますか？

A 移転後は、東部出張所の電話番号は、東飯能支店の電話番号と統一させていただく予定です。移転後にお電話されるときは東飯能支店の電話番号(042-974-1521)へお掛けくださるようお願いいたします。

### Q.6 移転日はいつになりますか？

A 平成30年2月13日(火)を予定しております。ご不明な点がございましたら、お客様相談担当、もしくはお取引店へお問い合わせください。

ご不明な点がございましたら、  
お気軽にお問い合わせください。

飯能信用金庫  
お客さま相談担当

☎042-972-8111

[平日]9:00~17:00