

iOS のアップデート後に、しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できなくなる事象について

アップル社から公開されております、iOS のアップデート（バージョン11.0.3）を適用すると、一部の端末において、以下の事象が発生したことにより、ワнтаイムパスワード認証エラーとなる場合があります。

なお、エラー回数によっては、ワнтаイムパスワードのロックがかかりますのでご注意ください。

【 確認されている事象 】

- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリのシリアル番号が、勝手に変更され、インターネットバンキングが利用できなくなる
- ・しんきんワнтаイムパスワードアプリが、端末上から削除される

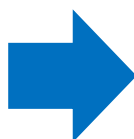
本事象が発生した場合、再度しんきんワнтаイムパスワードアプリが利用できるよう、インターネットバンキングにて設定する必要がありますので、当金庫までお問合せください。

しんきんワнтаイムパスワードアプリが端末上から削除された場合、再度インストールする必要がありますので、下記を参照のうえ、当該アプリをインストールしてください。

《参考》しんきんワнтаイムパスワードアプリのインストール方法

QRコードまたはURLよりApp Storeへアクセスし、アプリをインストールしてください。

【 はんしんインターネットバンキングサービス（個人向け）ご利用のお客様 】



<https://itunes.apple.com/jp/app/id1198144355?mt=8>

以 上